



ANEXO II

POLÍTICA DE CALIDAD

El Director General, como máximo responsable de la empresa, define y difunde en un documento independiente, la política de la calidad de ELECTRIFICACIONES NUÑEZ, destacando a continuación los aspectos fundamentales de la misma:

- ✓ Somos una empresa habilitada y certificada para:
 - El *Diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja y alta tensión*
 - El *Montaje, mantenimiento y revisión de centros de transformación.*
- ✓ El propósito primero de nuestra empresa es satisfacer al cliente, cumpliendo con los requisitos especificados para el producto o servicio que nos demanda, así como otros requisitos establecidos por la empresa, legales o reglamentarios.
- ✓ Procuraremos identificar sus necesidades no declaradas y expectativas futuras y tratar igualmente de satisfacerlas.
- ✓ Es vital para nuestra empresa conocer no solo las quejas y reclamaciones de nuestros clientes, en relación con la calidad del producto y servicio que le ofrecemos, sino también saber cuál es su grado de satisfacción, para tomar decisiones que mejoren nuestras relaciones.
- ✓ Hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, tomando como modelo la norma UNE EN ISO 9001, que nos permite no solo detectar los fallos y corregirlos, sino prevenir y evitar su aparición, promoviendo en todo momento la mejora continua de la gestión de la calidad.
- ✓ Hemos de definir objetivos y metas para medir nuestro progreso, asignando responsables y fecha límite para su consecución, llevando a cabo un seguimiento de los logros obtenidos y de su eficacia.
- ✓ La gestión por procesos es una meta permanente para añadir valor a nuestras actividades y a los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
- ✓ La Dirección impulsa la cualificación de nuestro personal, a través de la educación, formación, experiencia y desarrollo de sus habilidades, de manera que puedan ser competentes en el desempeño de sus funciones.
- ✓ Pretendemos que nuestros empleados estén motivados y se sientan integrados en el sistema de gestión de la calidad de la empresa. Sin su colaboración el progreso no es posible.
- ✓ También nuestros proveedores y subcontratistas son un eslabón importante en nuestra cadena y mantener relaciones adecuadas con ellos es un objetivo primordial de la empresa.

Esta política ha sido redactada y aprobada, por la Dirección de ELECTRIFICACIONES NUÑEZ, S.L. Se revisa como mínimo anualmente, coincidiendo con la Revisión por la Dirección, se difunde internamente a todos sus empleados y está disponible para las partes interesadas.

Director General

Alcalá de Henares, 31 de enero de 2018

